

- 1986,9(1):4-6.
- 3 赵海军,曹启云. 腰椎间盘突出症的外科治疗进展[J]. 医学综述, 2008,14(18):2797-2798.
 - 4 周秉文,赵振久. 硬膜内型椎间盘突出症[J]. 中华外科杂志, 1986,24(6):349.
 - 5 郭庆升,华凯,廖承杰,等. 经后路手术治疗腰椎间盘突出症的疗效评价[J]. 中国矫形外科杂志,2002,10(Z2):1435-1436.
 - 6 王跃平,包茂德,姜阳. 经后路椎间盘镜椎间盘切除术[J]. 浙江创伤外科,2003,8(1):14-15.
 - 7 Smith L. Enzyme dissolution of nucleus pulposus in humans[J]. JAMA,1964,187:137.
 - 8 Nordby E. Efficacy of chymopapain in cheonucleolysis, a review[J]. Spine,1994,19(22):2578.
 - 9 Hijikata S. Percutaneous discectomy: a new treatment method for lumbar discherniation[J]. Toden Hosp,1975,5(1):5-13.
 - 10 滕皋军. 经皮腰椎间盘摘除术[M]. 南京:江苏科学技术出版社,2000:127-129.
 - 11 杨群英. 经皮穿刺激光椎间盘减压术在腰椎间盘突出症中的应用及护理[J]. 齐鲁护理杂志(下半月刊·外科护理),2009,15(14):46-47.
 - 12 张朝跃,沈民仁,彭耀庆,等. 脊柱显微内镜治疗腰椎间盘突出症手术原则[J]. 中国内镜杂志,2003,9(2):7-9.
 - 13 李荣祝. 椎间盘镜手术治疗腰椎间盘突出症的临床研究现状和进展[J]. 广西医学,2006,28(5):705-706.
 - 14 姜虹,李政维,易力. 经皮射频髓核成型术治疗腰椎间盘突出症[J]. 医学研究通讯,2003,32(5):53-54.
 - 15 Buckwalter JA, Martin J. Intervertebral Disk Degeneration and Back Pain[A]. In: Weinestein JN, Gordon SL, eds. Low back pain: a scientific and clinical overview[M]. 3rd ed. Rosemont: American Academy of Orthopaedic Surgeons, 1996:607.
 - 16 Hai Y, Kopacz KJ, Lee CK, et al. Posterior lumbar interbody fusion with and without pedicle screw fixation: comparison for clinical and radiological results[J]. Presented at: North American Spine Society, New York, 1997,5(2):22-25.
 - 17 唐天骝,钱忠来. 我国脊柱外科的现状和发展前景[J]. 中国脊柱脊髓杂志,1998,8(1):3-4.
 - 18 阮狄克,周鸿奇,等. 椎间盘移植实验-生物力学研究[J]. 中国脊柱脊髓杂志,1994,4(3):106-109.
 - 19 米琨. 腰椎间盘突出症的外科治疗进展[J]. 广西中医学院学报,2003,6(1):55-58.
- [收稿日期 2009-12-21][本文编辑 宋卓孙 黄晓红]

新进展综述

国内外护理职业价值观的研究进展

覃凤琼, 韦 驱(综述)

作者单位: 545005 柳州,广西龙泉山(脑科)医院

作者简介: 覃凤琼(1972-),女,本科在读,主管护师,护士长,研究方向:精神科临床护理管理。E-mail:qin391@163.com

[摘要] 回顾近20年来国内外关于护理职业价值观的文献,从护理职业价值观的涵义和内容两个方面阐述国内外学者对护理职业价值观的认识,总结护理职业价值观研究应用的主要评价方法,并从国内外研究现状对护理工作价值观的研究进展进行综述。

[关键词] 护理; 职业价值观; 评价方法; 研究

[中图分类号] R 197.32 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-3806(2010)05-0507-03

doi:10.3969/j.issn.1674-3806.2010.05.39

Research progress on nurse professional value view at home and abroad QIN Feng-qiong, WEI Qu. Department of Psychiatriology, Guangxi Longquanshan Hospital, Liuzhou 545005, China

[Abstract] In this paper, the literatures related to the nurse professional value view at home and abroad in nearly 20 years were reviewed. From aspects of the meaning and content of nurse profession value view, the scholars' understandings of nurse professional value view at home and abroad were explained. The evaluated method about practicing the nurse professional value view was concluded and the research progress on nurse professional value view at home and abroad was reported.

[Key words] Nurse; Professional value view; Evaluated method; Research

护理职业价值观是护理人员及即将从事护理行业的人员所拥有的职业价值观^[1]。本文从护理职业价值观的涵义、内容、主要评价方法等方面的研究进展进行综述。

1 护理职业价值观的涵义

护理职业价值观是护理人员及即将从事护理行业的人员所拥有的职业价值观^[1]。国外不少学者从工作结果、终极状态、信念、工作目标和行为准则等不同角度赋予了职业价值观相应的解读^[2]。国内研究者也从自己的研究角度提出了各自的操作性定义,宁维卫^[3]从价值标准角度,黄希庭^[4]等从职业价值观与职业需要的关系角度来定义职业价值观,俞文钊^[5]把职业价值观看作是一种个性倾向,凌文栓^[6]等从职业信念和职业态度的角度定义职业价值观并阐述了它与一般价值观的关系。余华^[7]等认为,职业价值观是人们衡量社会上某种职业的优劣和重要性的内心尺度,喻永红^[8]认为,职业价值观是人们依据自身的需要对待职业、职业行为和工作结果的比较稳定的、具有概括性动力作用的成套信息系统,它是个体一般价值观在职业生活中的体现,是人们对社会职业的需求所表现出来的评价。因此,职业价值观既是个体或群体对某种职业的一种信念、态度、特质属性、价值取向或判断,又是衡量或评价其职业行为的一种尺度或方法。

2 护理职业价值观的内容

Takase 认为护理职业价值观包括审美、公正、人类尊严、自主性、正直、信仰和利他主义^[9]。美国高等护理协会提出护理高等教育应培养学生具有的职业价值观,包括利他主义、自主性、人类尊严、正直和社会公正等方面。其中利他主义是指对他人文化、信念和观点的理解,做病人的代言人,为病人和同事敢于承担风险,对其他专业人员进行指导;自主性是指与病人以伙伴关系作护理计划、尊重病人及家属决定护理的权利、为病人提供信息、维护其知情权。人类尊严是指提供符合病人文化需要的护理、保护病人的隐私、保守病人与同事的秘密、制订适合病人个人文化需求的护理计划等。正直是指向病人和公众提供真实的信息、将计划准确存档、完善自我、为自己的行为承担后果等。社会公正是指提供平等无歧视的护理,促进及保障人人享有健康照顾,支持护理与卫生事业发展一致的立法和政策^[10]。国际医学教育专门委员会推出的《全球医学教育最低基本要求》认为正确的职业价值观包括追求卓越、利他主义、责任感、同情心、移情作用、负责、诚实、正直和严谨的科学态度等。国内颁布的《护士条例》中也规定了护理人员应当尊重、关心、爱护患者,保护患者的隐私。由上可以看出,虽然国内外学者对护理职业价值观的内容描述上不尽相同,但对护理职业价值观的特征性内容的阐述是一致的,体现在尊重人的价值和独特性,维护他人利益及遵守道德、法律和入道主义原则。

3 护理职业价值观的评价方法

护理职业价值观的评价方法有很多,其中最为常见的就是量表法、故事评价法、面谈法。量表法是国内外学术研究中当最常用的一种方法。评价基本生活价值的量表、职业价值观量表、护士价值观的量表等都曾经被用于评价护理职业

价值观^[6]。其中,职业价值观量表有职业爱好问卷(Vocational Preference Inventory, VPI)、兴趣调查问卷(Strong-Campbell Interest Inventory, SCII)、明尼苏达的职业兴趣量表(Minnesota Vocational Interests Inventory, MVII)、Gor-don 的职业价值观量表(Occupational Values Inventory, OVI)、Super 职业价值观量表(Work Values Inventory, WVI)、生活角色价值观量表(LifeRolesInventory-ValuesScale, LRI-VS)及 Hofstede 的价值观量表等。其中,Super 的 WVI 和 Hofstede 的价值观量表应用最为广泛。从智力激发、利他主义、经济报酬、变动性、独立性、声誉、美感、同事关系、安全性、生活方式、监督、工作环境、成就、管理、创造性等 15 个方面评价职业价值观。护士职业价值观问卷主要有 Heidgerken 和 Gerald 等设计的专业护理行为问卷(Professional Nursing Behavior, PNB)及 Weis 等制定的护理职业价值观问卷(Nurses Professional Values Scales, NPVS)。国内学者主要应用自行设计的职业价值观量表,对护理职业价值观进行评价,如封丹琨等^[11]采用凌文栓设计的职业价值观量表,路静波^[12]应用李冠仪编制的工作价值观量表等。

4 护理职业价值观的国内外研究现状

4.1 国外研究现状

国外对工作价值观的研究大致为三大分支^[13]:(1)结构研究。即注重工作价值观的基本组成部分,检验工作价值观结构的假设,如 1962 年 Super 的 3 因素结构,1982 年德国 Swidersky 提出的 3 层面工作价值观系统模型,20 世纪 90 年代 Elizur 等将生活价值观与工作价值观进行整合后发展的工作价值观多层面理论等。(2)相关研究。即用相关技术研究工作价值观与个性、社会和组织等变量的关系,工作价值观的相关研究是最多的,Elizur、Schwartz 等研究了工作价值观与基本价值观之间的关系^[14];Katzell 等则指出,工作情景与个人价值相吻合的程度是决定工作满意度的最直接因素^[15];Ghorpade 等^[16]指出,工作价值观与雇员投入组织管理倾向性之间存在关系;Shye 使用因素分析,推断工作价值观和激励既相关但又有区别,激励的范围更广,而工作价值观则更为特定,并且工作价值观关心与工作结果相关的重要性。(3)文化差异研究。分析文化差异对工作价值观的影响,其中,Hofstede 等^[17]在 1984 年分析了在不同国际文化背景下工作价值观的差异,形成了文化价值观 4 个维度。在护理工作价值观的调查中,McNeese-Smith 等^[18]通过对 412 名护士的调查,分析和研究了价值观与年龄、工作阶段、教育、工作满意度、生产率及组织承诺之间的关系。结果发现,工作满意度、组织承诺、生产率很高的护士,在关系、创造性、美学及管理的价值观上分值很高,而工作满意度低的护士只在经济回报的价值观上分值很高。另外,不同年龄护士的价值观差异很小。因此认为,管理者应了解并努力使护士的价值观与组织文化相一致,以提高护士满意度及组织承诺等组织行为学变量的分值。Mills 等^[19]也调查了护士的工作价值观及工作满意度,研究结果发现,看重薪水、工作安全、职业发展及全职雇佣的护士更可能感到满意,而价值观中的支持性管理与工作满意度呈负相关。Fagermoen^[20]对

767名护士的调查显示,护士最主要的工作价值观是个人激励。Wros等^[21]通过比较美国和日本护士价值观发现,两国护士对竞争、尊重病人、安乐死、舒适、诚实等价值观的关注程度并无差异,但对这些价值观的解释却存在着文化差异。当护理人员的职业价值观和组织机构的价值观不协调时,将导致护理人员的流失^[22]。护理人员的职业价值观和他们对工作环境的态度相互作用,并影响离职倾向^[23]。

4.2 国内研究现状

陆超琼等^[24]认为,中老年护士应该调整知识结构,提高自身素养,以树立良好的工作价值观。路静波^[11]在对护士的工作价值观对于其专业的稳定性的研究中发现,护士的工作价值观与其工作稳定性呈显著负相关。任建华等^[25]在对四川省三级甲等医院的护士工作价值观的研究中发现,工作价值观在影响护士组织承诺的各因素中贡献最大,提示工作价值观是影响护士组织承诺和离职倾向的重要因素。工作价值观是个人对工作的需要的体现,它从总体上影响一个人的工作态度,而组织承诺是员工工作态度的表现形式之一,因此员工的组织承诺会受到其工作价值观的影响;施佳华^[26]在对医院员工的工作价值观研究中发现,工作价值观与组织承诺存在显著正相关,工作价值观可以正向预测组织承诺,其中单位保障对组织承诺的正向预测力最大。表明如果单位的福利保障和经济待遇越好,对员工的吸引力也就越高,员工对医院的组织承诺就越高,更愿意继续留在医院中努力工作。

5 结语

综合上述,护理职业价值观是决定护理人员行为的一个重要因素。研究护理职业价值观一是有利于护理高等院校有针对性地开展护理职业价值观的教育;二是有利于选拔护士、合理地培训护士,管理者选择激励模式前预先调查护士工作价值观,以便判断他们的价值观是否与组织文化相一致,从而提高其工作满意度,并进一步提高组织承诺水平,降低缺勤率和离职率,最终提高护理质量;三是有利于医院根据其价值取向提出相应的对策,降低护理人员的离职倾向,稳定护理职业队伍。

参考文献

- 成芳,李文涛,安力彬. 护理职业价值观的文献回顾研究[J]. 医学与社会,2009,20(8):60-65.
- 杨芬,姜冬九. 护士工作价值观的研究现状及进展[J]. 护理研究,2009,23(7):1797-1799.
- 宁维卫. 职业价值观研究综述[J]. 社会心理研究,1991,(2):34-40.
- 黄希庭,张进辅,李红. 当代中国青年价值观与教育[M]. 成都:四川教育出版社,1994:23.
- 俞文钊. 职业心理与职业指导[M]. 北京:人民教育出版社,1996:5.
- 凌文铨,方俐洛,白利刚. 我国大学生的职业价值观研究[J]. 心理学报,1999,31(3):342-347.

- 余华,黄希庭. 大学生与内地企业员工职业价值观的比较研究[J]. 心理科学,2000,23(6):739-740.
- 喻永红. 当代大学生知识价值观的特点及教育对策[J]. 渝州大学学报(社会科学版),2002,19(6):96-99.
- Takase M, Maude P, Nancy L, et al. Explaining nurses' work behavior from their perception of the environment and work values[J]. International Journal of Nursing Studies, 2005(42):889-898.
- 佟术艳. 美国高等护理教育标准[J]. 护理研究,2000,14(4):183-184.
- 封丹璐,唐晓红. 高等护理专业学生的职业价值观研究[J]. 护理学杂志,2007,22(6):6-8.
- 路静波. 护士工作价值观对专业稳定性的影响[J]. 护士进修杂志,2007,22(6):506-508.
- Zytowski Donald G. A super contribution to vocational theory: work values[J]. Career Development Quarterly, 1994,43(1):25-31.
- Maria Ros. Basic individual values, work values, and the meaning of work; applied psychology[J]. An International Review, 1999,48(1):49-71.
- 刘凤瑜,张金成. 员工工作满意度调查问卷的有效性及其民营企业员工工作满意度影响因素研究[J]. 南开管理评论,2004,7(3):92-104.
- Ghorpade J, Lackritz J, Singh G. Work values and preferences for employee involvement in the management of organizational[J]. Employee Responsibilities Rights Journal, 2001,13(4):191-203.
- Hofstede G, Bond MH. Hofstede's Culture Dimensions: An Independent Validation Using Rokeach's Value Survey[J]. Journal of Cross-culture Psychology, 1984,15(4):417-433.
- McNeese-Smith, Donna K, Crook MN. Nursing values and a changing nursing workforce: values, age, and job stages[J]. Journal of Nursing Administration, 2003,33(5):260-270.
- Mills Andrew C, Blaesing Sandra L. A lesson from the last nursing shortage: the influence of work values on career satisfaction with nursing[J]. Journal of Nursing Administration, 2000,30(6):309-315.
- Fagermoen May Solveig. Professional identity: Values embedded in meaningful nursing practice[J]. Journal of Advanced Nursing, 1997,25(3):434-441.
- Wros Peggy L, Doutrich Dawn, Izumi Shigeko. Ethical concerns: Comparison of values from two cultures[J]. Nursing & Health Science, 2004,6(2):131-140.
- Yarbrough S, Alfred D, Martin P. Research study: Professional values and retention[J]. Nursing Management, 2008,39(4):10-18.
- Miyuki T, Noriko Y, et al. Nurses' leaving intentions: antecedents and mediating factor[J]. Journal of Advanced Nursing, 2008,62(3):295-306.
- 陆超琼,吕艳梅. 浅谈中老年护士的工作价值观[J]. 蛇志,2007,19(1):81.
- 任建华,李继平. 四川省三甲综合医院护士工作价值观与组织承诺的调查研究[J]. 中国实用护理杂志,2006,22(6):69-71.
- 施佳华. 医院员工工作价值观与组织承诺关系的实证研究[J]. 中国医院管理,2007,27(4):36-39.