

我院护士压力源的调查分析

陈昌珍, 陈露, 邓小琼, 谢荷, 银海燕

作者单位: 621000 四川, 绵阳市第三人民医院

作者简介: 陈昌珍(1972-), 女, 大学本科, 主管护师, 研究方向: 护理管理。E-mail: cczhen123@163.com

[摘要] 该文对现代护士产生压力的主要原因进行调查分析。压力原因有专业因素、环境因素、工作负荷因素、人际关系因素、管理机制因素及技能因素等, 提出了相应的减压对策和措施。

[关键词] 压力; 压力分析; 对策; 护士

[中图分类号] R 197.32 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1674-3806(2010)12-1249-02

doi:10.3969/j.issn.1674-3806.2010.12.40

我们对本院新时期护士压力的相关因素进行了问卷调查, 并提出了减少压力的措施和对策。

1 对象和方法

1.1 对象 选择本院 106 名护士进行问卷调查, 对象全为女性, 年龄为 20~50 岁, 护龄 1~30 年, 其中主管护师 31 名, 护师 32 名, 护士 43 名, 中专 46 名, 大专 51 名, 本科 9 名。

1.2 方法 于 2009-04 采用随机抽样的方法抽取本院门诊、病房各科各级护士共 106 名进行问卷调查, 问卷的内容包括护士的基本状况、对目前工作压力的大小以及压力的来源等三个方面。本次共发出问卷 106 份, 收回有效问卷率 100%。

2 结果

本文调查结果显示: (1) 106 名护士中 95% 的护士感到有压力, 46.1% 的护士表示压力很大, 9% 的护士表示压力一般, 5.4% 的护士表示压力较小。 (2) 106 名护士中 69.2% 的护士认为压力主要来源于工作量超负荷, 61.0% 的护士认为主要来源于担心差错事故的发生, 55.5% 的护士认为主要来源于病员及家属的不理解, 43.7% 的护士认为主要来源于复杂的环境, 40.5% 的护士认为主要来源于知识不够用和技术不熟练, 33.5% 的护士认为压力主要来源于夜班和职称晋升, 28% 的护士认为主要来源于医护关系, 27.1% 的护士认为压力主要来源于婚姻、家庭和住房。

3 讨论

3.1 形成压力的原因分析 (1) 护理职业工作本身带来的压力: 护理工作属于高风险职业, 特别是新的《医疗事故处理条例》的颁布实施以来, 医疗纠纷的发生率呈上升趋势, 给医护人员带来较大的心理压力。本文调查结果表明, 有 90% 的护士认为, 护士不仅要应对繁重、琐碎、超负荷、上夜班等的工作压力, 同时还要应对病人、家属以及护理纠纷的纠缠, 另外还要面临着严峻的职业暴露危险, 使护士承担着巨大的心理压力。 (2) 复杂工作环境带来的压力: 医院是一个由社会、医疗、心理学以及人文科学构成的体系, 护士每天处在一个高

度紧张的工作环境和面临危急重症及死亡现象等许多不良因素刺激, 对护士产生极大的心理影响。 (3) 护士个人价值观所带来的压力: 由于社会人群对护理工作的重要性认识不足, 护理工作往往得不到认同^[1], 再者护士在医院的地位、工资及其他福利待遇低, 导致大多数护士不安心工作。 (4) 超负荷的工作状态所带来的压力: 因护士严重缺编, 使护士长期处于超负荷状态, 造成思想高度紧张和身体疲惫, 脑力和体力超出了自身的承受能力, 严重影响护士身心健康, 直接影响护理质量。 (5) 复杂的人际关系所带来的压力: 护士面对的人际关系错综复杂, 有护患关系、护护关系、医护关系等等, 特别是护患关系, 其不仅直接或间接涉及到护患双方的权益、健康、经济、道德与法律问题, 而且即使在护士的人格、利益受到伤害时也要护士保持冷静沉默, 长时间的感情压抑使其精神受到较大的压力。 (6) 知识、技能所带来的压力: 护理工作范围不断扩大, 高科技设备、高新技术日新月异, 对护士的知识、技能水平提出了更高的要求, 需要护士不断学习才能适应发展的要求, 所以也会产生较大的心理压力。

3.2 减轻压力的对策 (1) 正确认识和理解压力, 从提高自身素质入手减轻压力: 要通过改进工作、加强学习来提高自身素质, 提高工作质量。消除不健康的心理压力。 (2) 创造条件减轻或消除压力: 一是各级部门要重视护理工作, 提高护士地位, 实现护士的社会价值, 实现护理管理人性化。护士要树立正确的人生观、价值观, 培养良好的职业道德观及为护理事业奋斗献身的精神, 安心和做好本职工作。社会要加强对护理工作的正面宣传, 提高整个社会对护理工作的认同和理解。医院应多采用激励机制, 科学合理排班, 合理调配人员, 加强后勤及辅助科室的协调作用, 减少护士的工作量, 改变超负荷状态。 (3) 改善人际关系, 建立良好的社会支持系统: 要通过宣传、教育, 努力缓解医护之间、护患之间、上下级之间的各种关系, 合理安排护士的工作及生活, 创造良好的工作环境及生活环境。 (4) 提高对职业性危害的认识:

加强自身防护和普法教育,防止不必要的锐器伤,接触血液及分泌物应戴手套;认真执行查对制度和安全生产制度,最大限度减少医疗事故差错发生,降低工作中的风险系数。(5)爱岗敬业,不断进取;努力学习和掌握新理论和新知识,开阔视野,更好地为病人服务。

参考文献

1 林少颜. ICU 护士压力产生的原因分析与对策[J]. 中华护理杂志,2007,30(1):537.
[收稿日期 2010-05-14][本文编辑 刘京虹 吕文娟]

新进展综述

关节镜在髋关节疾病的临床应用进展

孙 可(综述), 尹 东(审校)

基金项目: 广西壮族自治区卫生厅科研课题(编号:Z2009142)

作者单位: 530021 南宁,广西壮族自治区人民医院骨科

作者简介: 孙 可(1972-),男,大学本科,学士学位,副主任医师,研究方向:关节外科疾病。E-mail:kenny3366@hotmail.com

[摘要] 随着关节镜技术及设备条件的提高,关节镜在髋关节疾病的诊断及治疗方面已得到了迅速发展。该文回顾复习近年的相关文献,总结关节镜诊断和治疗髋关节疾病(适应证、禁忌证、手术方法及并发症)方面的应用进展。关节镜手术具有创伤小、术后恢复快、并发症少及不妨碍再次手术的优点,必将在未来的髋关节外科中发挥越来越重要的作用。

[关键词] 关节镜术; 髋关节疾病

[中图分类号] R 978 [文献标识码] A [文章编号] 1674-3806(2010)12-1250-04

doi:10.3969/j.issn.1674-3806.2010.12.41

The clinical application of arthroscopy in hip joint diseases SUN Ke, YIN Dong. Department of Orthopedics, the People's Hospital of Guangxi Zhuang Autonomous Region, Nanning 530021, China

[Abstract] As the technique and instrumentation of hip arthroscopy improves, this procedure will become increasingly commonplace in the use of hip arthroscopy to diagnose and treat intra-articular pathology of the hip joint. This article provides a comprehensive overview of hip arthroscopy over the past 15 years, including indications, contraindication, operating procedure and complications. Hip arthroscopy provide a good way of hip joints with minimally invasive, short rehabilitation and few reported complications and does not hinder opportunities for future surgical interventions. Hip arthroscopy will play an important role increasingly in hip joint surgery.

[Key words] Arthroscopy; Intra-articular pathology of the hip joint

髋关节是人体中最大的关节,因其位置深而固定,周围肌肉组织丰富,韧带交错,并与髋及股部的重要神经、血管相邻,对利用关节镜技术诊治髋关节疾病造成一定的困难,使其发展落后于在其他关节诊治中的应用。常规手术治疗髋关节疾病往往需要大切口暴露,对髋关节周围组织损伤大,术后容易造成关节粘连,影响关节功能恢复。关节镜手术能够在直视下观察髋关节内部结构,确定病变的部位及范围,及时作出正确的诊断;同时可以在镜视下用配套器械手术治疗,对关节组织创伤及关节功能影响少,术后功能恢复快。近 20 多年来,随着关节镜技术及设备条件的提高及对髋关节病变认识的加深,关节镜在髋关节诊治中的应用迅速发展起来,适应证也在不断的扩大。

1 手术适应证

髋关节镜的适应证包括不明原因的髋关节疼痛、髋关节滑膜病变、关节炎、关节创伤及病变、髌臼撞击综合征、发育性髋关节发育不良、髋关节游离体、股骨头缺血性坏死等疾病^[1,2]。随着关节镜技术的发展,近年来关节镜也逐步应用于髋关节周围疾病的治疗,如髂腰肌腱炎、弹响髋、髂腰肌及转子间滑囊炎、臀部肌腱损伤等^[3]。主要适应症包括下列几个方面。

1.1 不明原因的髋关节疼痛 Dorfmann 等^[4]报告 12 年 413 例髋关节镜手术的经验,对于不明原因髋关节疼痛、交锁及弹响进行诊断性关节镜检查占 68%。对于反复发作的髋关节疼痛、交锁及弹响等症状,如影像学检查不能确诊,而经保