

临床路径在前列腺汽化电切术中的应用探讨

蓝海霞

作者单位: 535000 广西,钦州市第二人民医院泌尿外科

作者简介: 蓝海霞(1976-),女,大学专科,主管护师,研究方向:泌尿外科护理。E-mail:724932767@qq.com

【摘要】 目的 探讨临床路径在前列腺增生症行经尿道前列腺汽化电切术患者中的应用成效。方法 将60例经尿道前列腺汽化电切术的患者随机分为观察组和对照组,每组各30例。观察组按制定好的临床路径进行诊疗护理。对照组采用传统的医疗护理模式。结果 观察组患者的住院天数、住院费用明显低于对照组($P < 0.01$),患者满意度增高($P < 0.05$)。观察组护理人员在工作自主性、满足感和成就感上优于对照组的护理人员($P < 0.01$)。结论 临床路径应用于前列腺汽化电切术患者,可减少无效住院日,降低医疗费用,减少术后并发症。不仅提高了患者满意度,还增强了护理人员的工作自主性、满足感和成就感,规范了护理行为,提高了护理质量,有良好的应用前景。

【关键词】 临床路径; 前列腺汽化电切术; 应用探讨

【中图分类号】 R 473.6 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1674-3806(2011)10-0974-03

doi:10.3969/j.issn.1674-3806.2011.10.26

Discussion on application of clinical pathway in the transurethral resection of prostate LAN Hai-xia. Department of Urology, Qinzhou City Second People's Hospital, Guangxi 535000, China

【Abstract】 **Objective** To explore the effects of clinical pathway in patients with benign prostatic hyperplasia undergoing transurethral resection of the prostate. **Methods** Sixty patients undergoing transurethral resection of prostate were randomly divided into observation group and control group, 30 patients in each group. The observation group received the developed clinical pathway care program. The control group received the traditional medical care model. **Results** The length of hospital stay, hospital costs in the observation group were significantly lower than those in the control group ($P < 0.01$). Patients' satisfactory degree ($P < 0.05$). Nurses' work initiative, satisfaction and a sense of achievement in observation group were better than those in the control group ($P < 0.01$). **Conclusion** The application of clinical pathway in patients undergoing transurethral resection of the prostate can reduce the ineffective length of hospital stay, lower health care costs and reduce postoperative complications. It not only can improve patients' satisfactory degree, but also enhance nurses' work initiative, satisfaction and a sense of achievement, standardize nursing behavior, improve quality of care, and have a good prospect.

【Key words】 Clinical pathway; Transurethral resection of the prostate; Discussion on application

临床路径(clinical pathway, CP)引用20世纪80年代美国医疗机构一种成功的治疗方案,是指医院里的一组专业人员根据某种诊断、疾病或手术而制定的一种整体治疗护理工作模式,按照有序而有时性的标准化治疗护理流程,以缩短康复时间及减少资源浪费。使服务对象获得最佳的医疗护理服务质量。具体的服务项目细化到每一天,对提供的服务项目进行定质、定量、定人,从心理、社会、人文等方面为每位患者制定了最全面的个体化服务流程图^[1],我院泌尿外科2010-02开始,针对前列腺增生

症行经尿道前列腺汽化电切术的患者实施临床路径管理模式,取得了良好效果。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选择在我院泌尿外科行经尿道前列腺汽化电切术的患者60例作为研究对象。将2009-07~2010-01收治的30例行经尿道前列腺汽化电切术患者列为未实施CP的对照组,2010-02~2011-08入院的30例列为实施CP的观察组。两组患者年龄64~83岁,均不合并有心、肺、肝、肾及凝血系统疾病。

1.2 护理方法 对照组采用传统的常规治疗和护理方法,根据医嘱对病人进行辅助检查、治疗和护理,对项目、费用和住院天数不做统一和限定。观察组从入院起实施一系列的临床路径。(1)成立由科主任、护士长、主管医师、责任护士、麻醉师等相关人员组成的 CP 小组。(2)要求 CP 小组成员熟悉掌握前列腺增生症的临床表现、围手术期护理、健康知识宣教内容,应用循证医学的理论和方法^[2],针对前列腺增生症的治疗进程列出医护人员不同阶段提供的治疗和护理措施。内容设置细化到从病人第 1 天入院到出院所涉及到的检查、用药、治疗、护理、饮食、活动、健康指导、出院宣教,并制定出相应的医师篇和护理篇。同时贯穿整个治疗过程的还有对病人的告知,由此制定患者篇,介绍病区环境、主管医师和责任护士,详细说明检查目的和围手术期注意事项。(3)对照组和观察组均以整体护理为基础。对照组按照传统方法进行护理和宣教。观察组按照制定的 CP 流程表进行工作,由责任护士全面掌握病人病情,对每日完成的各项内容进行逐项打勾签名。了解病人对告知内容的掌握程度和配合情况。CP 小组对出院患者进行效果评价,讨论存在问题,听取患者和家属的有利建议,适时修改优化流程内容,提高医疗护理质量。

1.3 观察指标 比较两组病人平均住院日和住院费用、患者满意度。护理人员操作流程规范化,进一步在自主性、满足感、成就感等三方面来比较两组护理人员的心理状态。

1.4 统计学方法 应用 SPSS13.0 统计软件进行数据处理。计量资料以均数 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示,两组比较采用成组 *t* 检验,计数资料采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者平均住院日、住院费用及满意度比较 与对照组比较,观察组的平均住院日和住院费用减少,差异有统计学意义 ($P < 0.01$)。患者满意度增高 ($P < 0.05$)。见表 1,2。

表 1 两组患者平均住院日和住院费用比较 ($\bar{x} \pm s$)

组 别	例数	住院天数 (d)	住院费用 (元)
观察组	30	7.00 ± 1.32	7025.68 ± 450.82
对照组	30	10.98 ± 2.35	9010.55 ± 605.85
<i>t</i>	-	8.088	14.396
<i>P</i>	-	<0.01	<0.01

表 2 两组患者满意度比较 (*n*)

组 别	例数	满意	不满意	满意度 (%)
观察组	30	30	0	100.0
对照组	30	24	6	83.3

注:两组满意度比较, $\chi^2 = 4.63, P < 0.05$

2.2 两组护理人员心理状态调查结果比较 与对照组比较,观察组护理人员工作自主性、工作满足感、个人成就感增强,差异有统计学意义 ($P < 0.01$)。见表 3。

表 3 两组护理人员心理状态调查结果比较 (*n*)

组 别	人数	工作自主性			工作满足感			个人成就感		
		强	一般	缺乏	强	一般	差	强	一般	无
对照组	30	18	11	1	22	7	1	18	10	2
观察组	30	9	15	6	8	16	6	6	12	12
χ^2	-	12.417			11.494			6.662		
<i>P</i>	-	<0.01			<0.01			<0.01		

3 讨论

3.1 CP 在前列腺汽化电切术中的应用成效。前列腺增生症是泌尿外科常见的老年男性疾病,经尿道前列腺汽化电切术是该症的主流术式,对患者的创伤小,疼痛轻,安全性高,给广大老年患者带来福音。但其住院费用仍然高于我国居民收入水平。CP 在一开始就界定了患者的住院天数和住院费用,所以要求护士针对个体情况,通过循证护理,寻求最新、最佳证据,将最新的护理理念、方法应用于临床^[3],从病人入院开始就按照制定的表格对其实施一整套全方位的治疗和护理,术前以最快的速度完善相关辅助检查,避免了无效住院日,医师和护士分别通过具体病例和表格内容,使患者和家属了解前列腺汽化电切术的疗效和优点,术前 CP 告知书使患者和家属掌握术前注意事项并熟知每一项治疗和护理的目的和意义,术前日麻醉师做好病人的术前访谈,共同消除病人对手术的焦虑和恐惧。手术过程中,医师和护士规范和优化了手术程序,在保证手术疗效的同时缩短了手术时间。术后患者通过 CP 患者篇内容获知术后注意事项,按计划做好术后康复,膀胱冲洗和拔尿管时数明显降低。同时对术后并发症采取了积极、主动、有效的护理干预和控制。CP 应用的实践表明,绝大多数 CP 会使病人的住院平均日减少,住院费用降低,并发症减少,这给患者带来极大实惠,从而提高患者和家属的满意度。另外,医院节约了卫生资源,降低了医疗成本,提高了社会效益

和经济效益^[4]。

3.2 CP 建立了标准化的治疗护理模式,规范医疗行为,提高医疗质量。我院泌尿外科和各专业组人员进行回顾性调查,制定出前列腺汽化电切术入组标准、排除标准、出院标准、住院天数以及住院期间的标准流程和可能发生的变通处理方法。由此制定 CP 表单。要求泌尿外科所有护理人员熟练掌握前列腺增生症相关知识、前列腺汽化电切术围手术期护理。并对所有护理人员均进行该病的 CP 培训。CP 护理模式是在整体护理的基础上拓宽,注重与患者的沟通,实施以责任感和爱心为核心的人文教育。对照组的护理人员采用传统的整体护理模式对患者实施相关护理操作。观察组护理人员严格按照 CP 流程表单逐项完善每天的护理程序,工作一环扣一环,护士自己不会因患者多,工作忙为理由而对患者的某些操作推后。CP 模式把服务方式界定在某种病种上、某段时间内、有限经费上,可预测结果,可用服务效率评价护理水平。由于它具备针对性强、科学高效、操作规范等优点,从而减少 CP 管理病例常见并发症,亦能减少患者在住院期间因医护人员治疗程序和方法的不同所导致的结果的差异。CP 护理模式规范化、简洁化、实用化,保证了护理质量,减少了护理缺陷、差错与投诉,能明显提高整体护理水平,提高病人的满意度。

3.3 实施临床护理路径,改善了护理人员心理状态及整体素质。表 3 显示两组护理人员在自主性、满足感和成就感等方面比较差异有统计学意义。对照组采用传统的护理模式,全凭护士个人工作经验进行护理和宣教,护理工作中易忙乱、易遗漏,这样的

结果势必削弱护士的自信心,从而降低护士自主性和满足感及成就感。而观察组的护士采用 CP 新模式,促使护理工作范围的扩大和护士角色向多元化发展。在整个 CP 实施过程中,护士承担了设计、管理、协调患者参与健康教育的工作,参与了对患者的实施、评价角色;为了解患者心理状态并给予正确指导,促使护士不断加强自身修养及学习,不仅熟练掌握专科知识,还掌握心理、生理、社会、人文及诸多学科的知识,变被动护理为主动护理,促进了护士工作的主动性、自律性,增强成就感。研究表明,护士自主行为是决定护理专业性的重要品质特征,同时也是提高工作满意度的最有利因素。临床护理路径标准不仅监督医护人员的工作,使医护人员遵章守法,不盲目、机械地执行医嘱,而是有目的、按照护理路径程序进行护理及健康教育,使得护理项目不会被遗漏,培养了护士严谨细致的工作态度和作风,促进了护理计划有效实施。由于工作自主性的提高,护理人员改变了对职业的期望,充满自信心,心胸开阔,工作满足感和个人成就感明显增强。

参考文献

- 1 赵玉荣. 临床护理路径在新加坡医院的应用[J]. 中国实用护理杂志, 2003, 19(11): 73-74.
- 2 武广华, 郑红, 刘国祥, 等. 以循证医学为依据的小儿斜视临床路径的制定[J]. 中国医院管理, 2007, 27(9): 29-30.
- 3 田丹生, 徐晓明, 刘哲. 临床护理路径在前列腺良性增生手术患者中的应用[J]. 中国实用护理杂志, 2006, 22(18): 23-24.
- 4 刘卫英, 黄小红, 赵美君. 临床路径在甲状腺良性肿瘤手术患者中的应用研究[J]. 中国实用护理杂志, 2005, 21(7): 24-25.

[收稿日期 2011-04-02][本文编辑 蓝斯琪 韦颖]

《中国临床新医学》杂志征集广告启事

《中国临床新医学》杂志是经中华人民共和国新闻出版总署批准出版、由中华人民共和国卫生部主管、由中国医师协会和广西壮族自治区人民医院共同主办的国家级医学学术性科技期刊(国内统一连续出版物号为 CN45—1365/R, 国际标准刊号为 ISSN1674—3806, 邮发代号为 48—173, 月刊, 国内外公开发行)。办刊宗旨为: 报道国内外医学科学的最新研究成果, 传播医学科学的最新理论和信息, 交流医学科学的最新经验, 介绍医学科学的最新技术。主要读者对象为广大的医疗卫生业务技术人员和医院管理工作。

本刊征集承接各种、各类宣传广告, 包括医疗机构介绍, 医药卫生产品、药品、医疗器械、医疗耗材、保健食(药)品及保健酒(茶)类等。热情欢迎广大医疗机构、厂家、商家、销售代表和代理商来人、来电、来函联系商谈广告业务; 欢迎有关公司(个人)承包代理广告业务; 欢迎广大医务人员协助推介联系广告业务。本刊将按照广告费用情况, 实行多种、多方式的优惠、提成、酬劳、佣金、奖励等制度。

本刊地址: 广西南宁市桃源路 6 号广西壮族自治区人民医院内, 邮编: 530021, 联系电话: 0771-2186013, E-mail: zg-l-cxyzz@163.com。

广告刊发需刊登广告方提供以下相关材料: 医疗机构需要提供加盖单位公章的营业执照复印件、广告审批文件复印件; 医药卫生产品、药品、医疗器械、医疗耗材、保健食(药)品、保健酒(茶)类等, 需提供加盖公司公章的“广告委托书、生产许可证、产品合格证、销售许可证、广告审批文件”等相关证明材料的复印件。

• 本刊编辑部 •