

甘肃省三级甲等医院健康教育现状调查分析

高 华, 郑访江, 邱玉梅, 李丹琳, 敬战萍, 张晓岚, 张彩云, 文建强

基金项目: 甘肃省卫生计生委护理科研项目(编号:GSHLKY-201402)

作者单位: 730030 兰州, 兰州大学第二医院门诊部(高 华); 730050 兰州, 甘肃省中医院宣传处(郑访江, 张晓岚); 730050 兰州, 甘肃省肿瘤医院(邱玉梅, 敬战萍); 730000 兰州, 甘肃中医药大学(李丹琳); 730000 兰州, 兰州大学第一医院(张彩云); 730020 兰州, 甘肃省健康教育所(文建强)

作者简介: 高 华(1979-), 女, 本科学历, 管理学硕士, 主管护师, 研究方向: 医院管理及健康教育。E-mail: 1633567543@qq.com

通讯作者: 郑访江(1982-), 男, 在职研究生, 主管医师, 研究方向: 医院健康教育。E-mail: 280609759@qq.com

[摘要] 目的 了解甘肃省三级甲等医院健康教育现状, 为制定医院健康教育策略提供科学依据。
方法 采用随机抽样的方法, 利用自制调查问卷对甘肃省 17 家三级甲等医院健康教育现状进行调查。
结果 仅有 5.88% 的医院设有专门的健康教育科, 64.71% 的医院没有明确医院健康教育经费, 医院负责健康教育专兼职人员只有 1~2 人的所占比例为 35.29%, 有 57.14% 的医院没有制定医院健康教育工作制度, 41.17% 的医院没有单独的医院健康教育计划。有 64.71% 的医院对医护人员健康教育知识和技能进行评估; 有 94.12% 的被调查单位门诊大厅设有专人负责健康咨询服务, 在单位门户网站设置健康教育专栏的医院占 58.82%, 门诊大厅、候诊场所配备电子化健康教育设施的占 88.24%, 设健康咨询门诊的医院占 82.35%; 35.29% 的医院没有每年组织健康教育理论技能培训, 70.59% 医院派出学习健康教育培训的人次数在 1~5 人次。
结论 甘肃省三级甲等医院健康教育现状不容乐观。卫生计生行政部门及医院要从制度上加强医院健康教育工作, 同时要细化监督评估体系, 确保医院健康教育落到实处。

[关键词] 三甲医院; 健康教育; 调查分析

[中图分类号] R 193 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1674-3806(2015)08-0771-03

doi:10.3969/j.issn.1674-3806.2015.08.23

The survey of health education in Class A tertiary hospitals in Gansu Province GAO Hua, ZHENG Fang-jiang, QIU Yu-mei, et al. Outpatient department, the Second Hospital of Lanzhou University, Lanzhou 730030, China

[Abstract] **Objective** To investigate the status of hospital health education in Gansu Province and to provide the information for making policies of health education. **Methods** 17 hospitals were randomly selected and surveyed using a self-designed questionnaire method. **Results** Only 5.88% of the hospitals had set up the sections of health education, 64.71% of the hospitals had no special health education funds. 35.29% of the hospitals had only one or two workers working for health education. The lack of work system was found in 57.14% of the hospitals. The lack of making a plane for health education was found in 41.17% of the hospitals. 64.71% of the hospitals had assessed about health education kongwledge and skill, 94.12% of the hospitals, gave health advice in the outpatient service halls, 58.82% of the hospitals set up health education column on their websites, 88.24% of the hospitals provided electronic health education facilities in the outpatient service halls and waiting places, 82.35% of the hospitals had health clinics. 35.29% of the hospitals did not organize training on theory and skill of the health education, in 70.59% of the hospitals, there were 1~5 people been sent to study health education in each hospital. **Conclusion** The hospital health education is not as good as we expected. The health departments of the government and hospitals should put more attention to the hospital health education, and establish the necessary work systems and inspect the completion of hospital health education.

[Key words] Class A tertiary hospital; Health education; Survey

医院健康教育是全民健康教育的重要组成部分, 是社会发展和医学进步的产物, 是医院由单纯治

疗服务向预防、治疗、护理、康复一体化保健服务转变的重要手段^[1]。加强医院健康教育工作, 是医院

的重要职能,也是医院临床工作的重要手段^[2]。为了解甘肃省三级甲等医院健康教育开展情况,本课题组于2014-10~2014-12对甘肃省17家三级甲等医院的健康教育工作现状进行了调查,现将结果报告如下。

1 对象与方法

1.1 调查对象 将甘肃省17家三级甲等医院作为研究对象,其中包括综合性医院14家,中医医院1家,专科医院(包括肿瘤医院和妇幼保健院)2家。

1.2 调查方法 采用自行设计的调查问卷进行自填式问卷调查,调查内容包括对象基本情况、医院健康教育管理、健康教育设施、健康教育活动等方面。调查问卷中有1项及以上问题未做答的,视为无效卷。本次调查共发放调查表17份,收回有效问卷

17份,回收率为100%。

1.3 统计学方法 所得数据利用Excell录入,SPSS19.0进行统计分析。

2 结果

2.1 17家医院健康教育组织管理情况 调查显示,有15家医院有分管医院健康教育的院长,所占比例为88.24%,只有5.88%的医院设有专门的健康教育科,64.71%的医院没有明确医院健康教育经费,医院负责健康教育专兼职人员只有1~2人的所占比例为35.29%,有57.14%的医院没有制定医院健康教育工作制度,41.17%的医院没有单独的医院健康教育计划,35.29%的医院全院工作计划里没有健康教育相关内容。见表1。

表1 17家医院健康教育组织管理情况(%)

调查项目	调查结果					
是否有分管医院健康教育的院长	有15(88.24%)			无2(11.76%)		
医院健康教育负责部门	护理部 (44.18%)	公共卫生科 (29.41%)	医务科 (11.76%)	宣传科 (5.88%)	科研教育科 (5.88%)	健康教育科 (5.88%)
医院烟草控制工作由哪个部门负责	后勤部门 (47.06%)	公共卫生科 (29.41%)	医务科 (5.88%)	宣传科 (5.88%)	无指定科室 (11.76%)	
医院负责健康教育专兼职人员数量	6人以上(41.18%)		1~2人(35.29%)		3~5人(23.53%)	
医院安排医院健康教育专项经费情况	没明确经费(64.71%)	5~10万元(11.76%)	11~15万元(5.88%)	5万元及以下(23.53%)		
医院是否有健康教育工作制度	有(41.17%)			无(58.82%)		
医院是否有独立的健康教育计划	有(64.70%)			无(35.29%)		
医院工作计划里是否有健康教育内容	有(76.47%)			无(23.53%)		

2.2 17家医院健康教育服务情况 调查显示,只有64.71%的医院对医护人员健康教育知识和技能进行评估,有94.12%的被调查单位门诊大厅设有专人负责健康咨询服务,在单位门户网站设置健康教育专栏的医院占58.82%,门诊大厅、候诊场所配备电子化健康教育设施的占88.24%,设健康咨询

门诊的医院占82.35%。调查中的所有医院都设置2块以上的健康教育宣传栏或健康教育宣传橱窗,所有医院门诊大厅、各病房楼层都提供健康教育折页、处方和手册等健康教育资料,医院住院部所有科室设置了健康教育宣传栏或黑板报。见表2。

表2 17家医院健康教育服务情况(%)

调查项目	结果	
是否对医院医护人员健康教育知识及技能进行评估	有(64.71%)	无(35.29%)
是否对医院患者及家属进行健康教育满意度评估	有(94.12%)	无(5.88%)
门诊大厅咨询台是否设置有专人提供健康咨询服务	有(94.12%)	无(5.88%)
医院是否设置有健康咨询门诊	有(82.35%)	无(17.65%)
医院官方网站是否设置有健康教育专栏	有(58.82%)	无(41.18%)
门诊大厅、候诊场所是否配备有电视屏等电化设施	有(88.24%)	无(11.76%)

2.3 17家医院健康教育活动开展情况 在医院健康教育开展方面,所有医院都对出院患者进行出院

后随访或健康教育工作。见表3。

表3 17家医院健康教育活动开展情况(%)

调查项目	结果			
医院是否每年组织全体职工开展一次健康体检	是(94.12%)	无(5.88%)		
医院是否开展免费健康知识课堂等活动	是(88.24%)	无(11.76%)		
医院是否开设微博或微信或APP开展健康教育活动	是(70.59%)	无(29.41%)		
医院院内设置固定的健康教育宣传阵地更换频率	每2月更换1次(11.76%)	每3个月以上更换1次(88.24%)		
医院是否把各科室健康教育工作纳入到年度考核	是(47.06%)	否(52.94%)		
医院每年组织健康教育理论技能培训频次	4次以上(23.53%)	2~3次(11.76%)	1次(29.41%)	没有培训(35.29%)
医院派出学习健康教育培训的人次数	1~5人次(70.59%)	6~10人次(23.53%)	11~15人次以上(5.88%)	

3 讨论

健康促进医院是现代医疗机构为适应医学模式的转变及医学社会化而提出的一项服务,并由过去单一的医疗型向促进健康、提高生命质量的医疗预防保健型转化^[3]。《国家卫生城市标准(2014版)》对医院开展健康教育活动提出了具体的要求^[4]。国家卫生计生委《全民健康素养促进行动规划(2014-2020年)》,要求在2020年创建1400个健康促进医院^[5]。所以,医院健康教育的重要性已经成为社会的共识,但从本调查结果看甘肃省三甲医院的健康教育现状不容乐观。一是医院健康教育工作组织机构不健全情况仍然存在,经费不明确现象依然突出,健康教育制度、计划不落实。二是健康教育设施建设滞后,不能满足患者及家属对医院健康教育的需求。三是医院医护人员培训不到位,医院没有认识到健康教育的重要性。四是医院控烟工作任务仍然繁重。综上所述,笔者认为,一是各级卫生计生行政部门要根据国家有关医院健康教育规定,制定适合各地现状的医院健康教育管理规范,从医院健康教育组织管理、健康教育硬件建设、健康教育软件建设、健康教育活动的开展、健康教育工作的考核和评估等方面做出规定并加强监督。特别要落实健康教育科室、人员和经费,保证医院健康教育有机构、有人员、有经费。二是医疗机构要充分认识到医院健康教育的重要性,要通过全院动员、大肆宣传、加强培

训等多种途径,进一步提高医护人员的认识,并建立强有力的监督评估机制,切实落实医院健康教育各项措施;同时要注重医护人员健康教育理论和技能培训,让医护人员具备健康教育的技能。要切实抓好医院控烟工作,确保医务人员、患者及家属不在禁烟区吸烟。三是医护人员要积极响应国家有关医院健康教育的政策,把医院健康教育融入到预防、治疗、护理、康复的全过程^[1],通过扎实的医院健康教育改善医患关系,促进健康恢复,减少医疗纠纷^[6]。

参考文献

- 迟晓琳,纪军传. 开展医院健康教育的思考[J]. 青岛医药卫生, 2004, 36(5): 374-375.
- 黄津芳. 医院健康教育的科研方向[J]. 南方护理杂志, 1997, 4(6): 14-16.
- 潘岳松,郭秀花,田向阳,等. 健康促进医院的发展历程及其展望[J]. 中华医院管理杂志, 2005, 21(11): 721-724.
- 国家卫生计生网. 全国爱卫会关于印发国家卫生城市标准(2014版)的通知[EB/OL]. <http://www.nhfdc.gov.cn/jkj/s5898/201405/a8ce63259ee640729671917865467a88.shtml>.
- 国家卫生计生网. 国家卫生计生委关于印发全民健康素养促进行动规划(2014-2020年)的通知[EB/OL]. <http://www.nhfdc.gov.cn/xcs/s3581/201405/218e14e7aee6493bbca74acfd9bad20d.shtml>.
- 李方,马其波,李冬蓓. 浅谈医院健康教育的重要作用[J]. 中国健康教育, 2010, 26(3): 238-239.

[收稿日期 2015-01-08][本文编辑 韦所苏]