

- 6 姚义,桑玉顺,于晓华,等. 高频超声在肌腱损伤诊治中的应用价值[J]. 上海医学影像,2008,17(4):288-289,298.
- 7 Armstrong A, Teehey SA, Wu T, et al. The efficacy of ultrasound in the diagnosis of long head of the biceps tendon pathology[J]. J Shoulder Elbow Surg,2006,15(1):7-11.
- 8 韩震,赵胜利,朱传英. 高频超声在肩周炎/肩关节周围肌肉粘连定位诊断及治疗观察中的应用研究[J]. 中外医疗,2011,30(7):180.
- 9 李慧. 肩袖撕裂高频超声诊断价值及弹性成像应用前景[D]. 上海:复旦大学,2011.
- [收稿日期 2017-02-24][本文编辑 蓝斯琪]

课题研究·论著

护理文书电子模块的开发和应用研究

覃爱芳, 吴金菊, 覃照菊, 韦美金, 韦兰静

基金项目: 广西卫计委科研课题(编号:Z2016786)

作者单位: 547000 广西,河池市第三人民医院护理部

作者简介: 覃爱芳(1974-),女,大学本科,副主任护师,研究方向:护理临床与管理。E-mail:fangaiqin888@163.com

[摘要] **目的** 探讨护理文书电子模块在提高护理工作效率、护理服务质量和护理管理中的应用效果。**方法** 根据国家卫计委颁发的《护理文书书写规范》的相关要求和内容,结合医院各科护理人员构成、工作性质和专业特点,设计开发全院共性和各科室(病区)个性化的护理文书电子模块,2016-01 开始开发,并在 3 个科室(病区)试点应用;2016-06 在全院各科室(病区)推广应用;2016-12 总结和分析比较应用电子模块前后的护理工作效率和护理服务质量。**结果** 应用护理文书电子模块后,护理人员护理文书书写的工作效率,护理文书书写的质量和相关人群对护理工作的满意度均较应用前有明显的提高,差异均有统计学意义($P < 0.01$)。**结论** 护理文书电子模块内容和格式完整、标准、科学、规范,使用方便、快捷、实用,能有效提高护理文书书写工作效率和护理服务质量。

[关键词] 护理文书; 电子模块; 效果评价

[中图分类号] R 741 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-3806(2017)07-0620-03

doi:10.3969/j.issn.1674-3806.2017.07.07

Research on the development and application of electronic module of nursing documents QIN Ai-fang, WU Jin-ju, QIN Zhao-ju, et al. Department of Nursing, the Third People's Hospital of Hechi City, Guangxi 547000, China

[Abstract] **Objective** To explore the effect of electronic module of nursing documents on improving nursing work efficiency and nursing service quality and nursing management. **Methods** According to the requirements and the relevant content in "The Nursing Documents Writing Standards" issued by the National Health Planning Commission, combined with the condition of nursing staff, the nature of work and professional characteristics, the electronic module of nursing documents was designed and developed and the electronic module of nursing documents can be used in the whole hospital and the various specialized departments(wards). The electronic module of nursing documents was developed in January 2016 and was first tested in 3 departments, then popularized in all departments of the hospital in June 2016. The nursing work efficiency and nursing service quality were summarized and analyzed before and after the application of electronic module. **Results** After the application of the electronic module, the work efficiency and quality of nursing documents writing in the nursing staff were improved, and the relevant people's satisfaction to nursing work was higher than that before the application with a statistical significance($P < 0.01$). **Conclusion** The contents and format of electronic module of nursing documents are complete, standard, scientific and normative. The electronic module of nursing documents has the advantages of convenient, quick and practical application, and can effectively improve the writing work efficiency and nursing service quality.

[Key words] Nursing documents; Electronic module; Effect evaluation

护理文书是护理工作者真实记录临床、科研、教学和管理工作的原始护理文件资料^[1]。2002 年国务院颁发的《医疗事故处理条例》明确提出：“护理记录是临床病历的重要组成部分”。护理文书书写质量的好坏不仅反映了护理工作者的工作态度和技术水平,更是直接反映了医院护理管理工作的整体水平^[2]。为了提高我院电子信息化管理工作的整体水平,2016 年在原已开发应用的临床、科研、教学、财务、门诊和行政管理等电子系统的基础上,又开发了护理文书电子模块(该项目获广西卫计委专项科研课题立项)。经过一年多先后在神经内科、内科片区、外科片区和全院各科室(病区)应用,收到很好的效果,现总结报告如下。

1 资料与方法

1.1 基本资料 我院为市级二级甲等医院,现有床位 600 张,年门诊量为 423 562 人次,入(出)院 29 351 人次。设置科室(病区) 18 个,共有护理人员 277 名,其中年龄 <30 岁 115 名,31~40 岁 133 名,41~50 岁 25 名,50 岁以上 4 名。大学本科 52 名,大专 136 名,中专 89 名。副主任护师 17 名,主管护师 47 名,护师 92 名,护士 121 名。床位与护理人员比例为 1:0.46。

1.2 方法 护理文书电子模块的设计和构建:根据国家卫计委颁布的《护理文书书写规范》和《表格式护理病历》的相关内容和要求,结合我院各科(病区)护理人员构成、工作性质和专业特点,设计全院共性的电子模块和各科室(病区)个性化的电子模块。

1.2.1 共性模块 内容包括科室(病区)名称、床号、患者姓名、性别、年龄、职业、民族、婚姻史、家族史、既往史、过敏史、文化程度、入院方式、入院诊断、入院时间、单位和地址、联系电话、家属联系人等。

1.2.2 专科(专业)个性模块 在共性模块内容的

基础上,根据各专科(专业)的特点和要求,分别设置内科、外科、妇科和产科、耳鼻咽喉科、神经内科、肿瘤科等模块。专科模块的内容包括一般生命体征的记录、患者临床症状记录、查体阳性体征记录、特殊护理记录等。

1.2.3 护理文书电子模块的应用 护理文书电子模块实行实名密码登陆(密码由护理人员自行设置),护理人员用自己的用户名和密码通过护理文书书写记录平台实施书写记录操作;病区护士长和上级护理人员对下级护理人员的电子文书记录进行检查和修改时,需要使用病区护士长用户名和密码才能登陆及进行检查、修改。

1.3 效果观察和评价 (1)护理文书电子模块应用前及应用电子模块规范记录一年后,分别随机抽取全院各科(病区)电子模块护理文书和手工文书各 300 份,对应用前后的书写记录质量进行评分;(2)给全院各科室(病区)护理人员 200 名,科室(病区)主任 10 名,护士长 10 名,住院患者 100 名发放问卷调查表,分别对应用电子模块前后的护理工作满意度进行评价。

1.4 统计学方法 应用 SPSS18.0 统计软件进行数据处理,计量资料以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,采用 t 检验,计数资料以率和百分比(%)表示,采用 χ^2 检验或 Fisher 确切概率法,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 应用电子模块前后两种护理文书书写工作效率比较 经从 5 个方面进行比较,结果表明,应用规范电子模块后的护理文书书写的工作效率明显优于应用电子模块前,两者比较差异有统计学意义($P < 0.01$)。见表 1。

表 1 应用电子模块前后两种护理文书书写工作效率比较 [$(\bar{x} \pm s)$, min]

文书类型	护理人员每日完成文书记录花费总时间	每位新入院患者护理记录花费时间	每位住院患者每日护理记录花费时间	每位出院患者护理记录花费时间	护士长每审查修改一份文书记录花费时间
应用电子模块前文书	120.0 ± 30.0	20.0 ± 10.0	15.0 ± 5.0	10.0 ± 5.0	20.0 ± 10.0
应用电子模块后文书	60.0 ± 20.0	10.0 ± 5.0	10.0 ± 3.0	7.0 ± 3.0	10.0 ± 5.0
t/t'	28.823	15.492	14.852	8.911	15.492
P	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 应用电子模块前后两种护理文书书写质量比较 经抽选各科室(病区)应用电子模块前文书和应用电子模块后文书各 300 份,分别对书写规范性、书写完整性、书写正确率、书写错误缺陷率进行统计

分析和评分,结果表明,应用电子模块后护理文书的五项指标质量明显优于应用电子模块前文书,两者比较差异有统计学意义($P < 0.01$)。见表 2。

表 2 应用电子模块前后两种护理文书书写质量比较[份,(%)]

文书类型	抽查份数	书写规范性	书写完事性	书写正确率	书写错误缺陷率	评分结果*
应用电子模块前文书	300	238(79.3)	242(80.6)	258(86.0)	42(14.0)	74.0±3.5
应用电子模块后文书	300	300(100.0)	300(100.0)	292(97.3)	8(2.6)	97.6±3.2
χ^2/t	—	69.145	64.207	25.222	25.222	86.194
P	—	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

注：*以100分为满分

2.3 应用电子模块前后相关人群对护理工作的满意度比较 经抽查200名护理人员,10名科室(病区)护士长和10名科室(病区)主任和100名患者分别对使用电子模块前后的护理工作满意度进行问卷调查,结果表明,相关人群对应用电子模块护理文书后护理工作的满意度明显高于(优于)应用电子模块前,两者比较差异有统计学意义($P<0.05$)。见表3。

表 3 应用电子模块前后相关人群对护理工作的满意度比较[n(%)]

时 点	护理人员 满意度 (n=200)	护士长 满意度 (n=10)	科主任 满意度 (n=10)	患者 满意度 (n=100)
应用电子模块前	146(73.0)	5(50.0)	5(50.0)	76(76.0)
应用电子模块后	200(100.0)	10(100.0)	10(100.0)	93(93.0)
χ^2	62.428	—	—	11.033
P	0.000	0.039*	0.039*	0.000

注：*Fisher确切概率法

3 讨论

3.1 护理工作不仅是临床医学的重要基础工作,同时也是科研、教学和管理工作的重要组成部分^[3]。护理工作效率的高低和护理服务质量的优劣是医院管理水平、技术水平、服务水平的具体体现^[4]。护理文书也是医疗病历的一个重要内容,具有与诊疗病历文书相同的法律效能^[5]。因此,护理文书书写的完整性、规范性、标准性和科学性对保证医疗质量和医疗安全具有重要的作用^[6]。传统的护理文书,由于缺乏统一性和标准性,加之各级护理人员的基础知识水平、理解能力、文字表达书写能力、工作经验等各有差异,所书写的文书记录很难做到完整、统一、规范,错漏亦在所难免^[7]。

3.2 我院护理文书电子模块的开发和应用,实现了

科室(病区)护理文书书写内容和格式的科学、统一、规范、真实和连续性,具有以下特点和优势:(1)实现了科室(病区)护理文书书写的及时、全面、方便、快捷,节约了护理人员书写记录的大量时间,让护理人员抽出更充足的时间从事临床护理业务和服务工作。(2)实现了科室(病区)临床诊疗文书与护理文书资料的相互有效融合,有效地提高了科室(病区)的临床诊疗技术水平和护理服务质量。(3)实现了科室(病区)医疗护理文书资料更好地为临床、科研、教学和健康教育服务,有效地提高了医院和科室的科研、教学和健康教育水平。(4)实现了科室(病区)护理文书资料在全院的信息资源共享,加强了科室(病区)间护理工作经验的相互学习和交流。(5)实现了医院职能部门(尤其是护理部)对科室(病区)护理工作和护理质量检查、督促和考评的标准化和科学化,有效地提高了护理工作的管理水平。

参考文献

1 梁洁.我国护理文件归档管理的方法与效果[J].护理管理杂志,2007,7(7):47-48.

2 孙荣国,黄勇,曾智.积极探索建设数字化医院,努力提高医疗服务质量[J].现代预防医学,2008,35(2):279-280.

3 陈君英,马红丽,丁雅芳.计算机在护理质量管理中的应用[J].现代护理,2002,8(10):792-793.

4 黄剑,吴可可,黄卫.绩效考核在电子护理病历质量控制中的应用[J].护理实践与研究,2012,9(11):92-93.

5 谭玉芹.规范护理文书书写,减少医疗纠纷发生[J].中国社区医师(医学专业),2012,14(36):330-332.

6 杨雁峰.电子护理病历存在的问题及对策[J].中国伤残医学,2009,14(4):65-66.

7 李惠卿,赵德生,汤舜奎,等.电子护理病历与手工护理病历优势比较的研究[J].国际医药卫生导报,2012,18(23):3394-3396.

[收稿日期 2017-03-28][本文编辑 韦所苏]